

MARQUE DÉPOSÉE 1889/2010

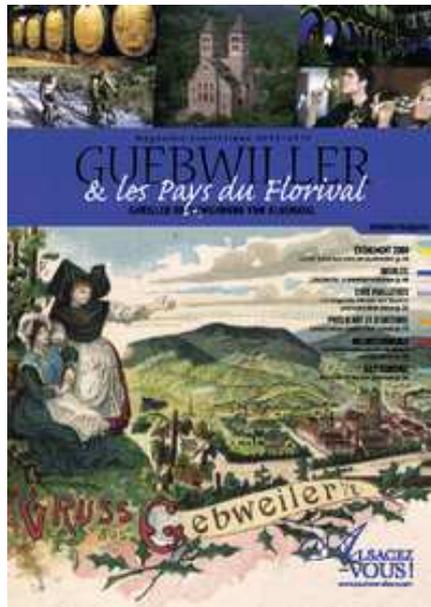
GUEBWILLER

& les Pays du Florival

GAWILLER UND UMGAWUNG VOM BLUEMATAL

Catalogue Groupes 2009-2010





Distribué gratuitement à chaque groupe, pour toute réservation annexe, le magazine touristique de Guebwiller et les Pays du Florival est édité en Français, anglais et allemand (48 pages). Demandez le !

L'Office de Tourisme, un service professionnel

Qui ne connaît pas le Ballon de Guebwiller !

Aujourd'hui rebaptisé Grand-Ballon, la capitale du Florival reste le point de départ idéal pour les amoureux de la Montagne et du Patrimoine.

Un pied dans le Parc naturel régional des ballons des Vosges, un pied sur la Route romane d'Alsace et le regard tourné vers la route des Vins, la région de Guebwiller est facilement accessible depuis l'autoroute tout en offrant un cadre idéal et convivial pour des séjours variés à souhaits.

Une équipe de conseillères en séjour et de guides professionnels vous accueillent en 4 langues et en dialecte toute l'année et vous aide à construire votre séjour dans ses bureaux de Guebwiller et de Soultz.

Vous êtes autocariste, responsable d'association ou de CE, vous organisez un séminaire ou un événement, nous sommes à votre disposition pour l'élaboration d'un programme sur mesure. Réservation de l'hébergement, programme de visites et circuits sur l'ensemble de l'Alsace et des territoires limitrophes, toute prestation de guidage (Français, anglais, allemand) et d'activités de pleine nature, Incentive ou gestion de congrès.

Tous les devis, demandes de guides et la gestion des groupes

Office de Tourisme de Guebwiller-Soultz

Service Séjours&Package

(AU068.07.0002)

03 89 76 10 63 ou 06 19 87 41 66

Depuis 2007, dans le cadre du label Pays d'Art et d'Histoire, l'Office de Tourisme de Guebwiller-Soultz a recruté de nouveaux guides. Tous détenteur d'une carte de guide ou d'un diplôme d'histoire, d'histoire de l'art ou d'architecture, nos guides vous présente les richesses de l'Alsace avec passion, professionnalisme, et en toute convivialité.

Tarif de guidage sec TTC :

<i>De 1h à 2 h</i>	<i>85€</i>
<i>Demi-journée</i>	<i>100€</i>
<i>Journée</i>	<i>170€</i>

Les visites de ville, de musées et de monuments



Visite guidée de Guebwiller

A l'entrée de la vallée du Florival, Guebwiller est le fleuron du Pays d'Art et d'Histoire. Découvrez la patrimoine religieux de la ville aux trois églises (St Léger, Notre Dame et les Dominicains) .



Murbach, le prestige des Prince abbés

Une silhouette massive émerge d'un écrin de verdure : voilà ce qu'il reste de la puissante abbaye qui, du VIIIème siècle à la Révolution, exerça une influence spirituelle et temporelle égale au fil des siècles à celle de Saint-Gall ou Wissembourg.



Le musée du Florival

Installé dans l'ancienne demeure des chanoines de Murbach, ce musée d'histoire locale, présente également une collection unique des faïences du célèbre céramiste du XIXe s. : Théodore Deck.



Visite guidée des cimetières chrétien et israélite de Jungholtz

Poussez la porte d'un patrimoine méconnu où rites et croyances se lisent dans la pierre qui édifie notre dernière demeure. Du judaïsme au christianisme, pratiques funéraires, sculptures et anecdotes, illustrent un des thèmes les plus riches de l'Histoire des mentalités.

Visite guidée de la vieille ville de Soultz

Le cœur historique de "Sulza" entouré de ses remparts invite à suivre le dédale de ses maisons bourgeoises, ses cours intérieures, oriels, tourelles... L'église gothique St Maurice et son fameux orgue Silbermann.



Thierenbach, Haut lieu de pèlerinage

Des enfants se seraient écriés en voyant dans un ruisseau une figure : Tier im Bach ! Voilà la légende sur laquelle repose ce lieu magique. L'objet flottant est en fait une représentation de la Vierge, et ce pèlerinage fondé au VIIIème siècle, en lien avec Murbach, devient alors un important lieu de pèlerinage.



Visite guidée de la Nef des Jouets

Ce petit musée présente une impressionnante collection de jouets de tous les temps : locomotive et avion, navire et soldat de plomb, ours en peluche et poupée de chiffon, pour le bonheur des petits comme des grands.



Visite guidée du musée du Bucheneck

Château à douves du Haut Moyen Age, le Bucheneck fut investi par plusieurs familles nobles. Il abrite aujourd'hui le musée d'histoire locale, qui retrace l'histoire de la cité depuis l'archéologie, l'art religieux jusqu'à l'artisanat en passant par les galeries de portraits investissent le lieu.



Les découvertes à la 1/2 Journée



Afin de découvrir au mieux la vallée du Florival, nous pouvons vous proposer de panacher les visites sur une 1/2 journée avec 2 visites ou bien une visite guidée et une visite-dégustation dans une cave !

Le Sundgau et la route de la Carpe frite... à partir de 25€



FOCUS : Les ruines du château du Landskron sont situées dans le Jura Alsacien, à la frontière avec la Suisse, proche du village de Leymen.

Le Sundgau, région au Sud de l'Alsace, est connu pour le charme bucolique de son paysage. Entre ses grandes plaines et ses collines, on y voit à la fois une unité et une diversité. Visite commentée du château de Landskron avec son imposante silhouette, sur une crête du Jura, à 560 mètres d'altitude. Découverte de Oltingue et son blason énigme, Ferrette carrefour stratégique aux portes du Jura alsacien, Feldbach ce petit village possède une superbe église romane du XIIème siècle, dédiée à Saint Jacques, Hirtzbach village très joliment fleuri. Puis repas Carpe frite, repas très prisé dans le Sundgau

Tarifs

A partir de 25€/personne

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 découverte du Sundgau avec un guide
- 1 repas carpe frite

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

150 km

Vins et Traditions... à partir de 36€



FOCUS : Découverte de la tonnellerie et de la sculpture sur bois à l'écomusée.

Visite du musée du Vigneron à la cave vinicole du Vieil Armand et de Écomusée d'Alsace : le plus important écomusée de France, est devenu une référence internationale en matière de sauvegarde, présentation et animation du patrimoine. L'Écomusée d'Alsace est le parc du monde d'hier et de demain. Il est aussi tout ce que les citoyens pensent devoir transmettre au futur. Dégustation de vins, accompagnements et déjeuner inclus.

Tarifs

A partir de 36€/personne.

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 visite du musée de la vigne
- 1 entrée à l'écomusée
- 1 repas marcaire

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

25 km

La Route des Crêtes... à partir de 25€



FOCUS : De nombreuses fermes-auberges et de magnifiques vues sont au rendez-vous sur la route des crêtes.

La route des crêtes a été construite durant la 1^{ère} guerre mondiale afin de faciliter le déplacement des troupes. On y trouve encore de nos jours des souvenirs de cette époque : des bornes militaires ou le cimetière du champ de bataille du Vieil-Armand. De nombreux panoramas permettent de contempler la plaine d'Alsace et les massifs vosgiens. On peut même voir par temps, les sommets du Jura et même les Alpes suisses. Repas Marcaire dans une ferme-auberge afin de déguster les spécialités au Munster de nos montagnes.

Tarifs

A partir de 25€/personne.

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 découverte de la route des crêtes avec un guide
- 1 repas marcaire

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

70 km

Nos coups de cœur Nature

Le Vivarium... à partir de 30€



FOCUS : Plus de 60 espèces d'insectes et araignées sont à voir au vivarium du moulin.

En plein cœur de la vallée, vous trouverez un ancien moulin à farine ayant des habitants un peu particuliers. En effet, une soixantaine d'insectes araignées, ... sont là pour vous accueillir et vous faire découvrir les nombreuses richesses de la faune et de la flore, ainsi que sa fragilité. Vous aurez donc aussi bien l'occasion d'observer des espèces protégées, que celles que vous rencontrez en vous promenant dans la nature à travers une visite guidée puis un temps libre afin de découvrir l'exposition temporaire. Déjeuner traditionnel avec dégustations de nos spécialités alsaciennes.

Tarifs

A partir de 30€/personne.

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 entrée au vivarium
- 1 repas traditionnel

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

15 km

La Rando Philo (3h)... à partir de 4.50€



FOCUS : Se ressourcer au milieu des vignes, tout en réfléchissant sur des thèmes divers, au cœur de la vallée.

Crée dans le Cantal en 2003, la Rando Philo a gagné l'Alsace depuis le printemps dernier. Discuter et pourquoi pas polémiquer autour d'un sujet de réflexion tout en se promenant dans le décor dionysiaque de la Route des Vins. Il ne s'agit pas de se livrer à un intense exercice intellectuel dans les senteurs de chlorophylle mais simplement de se ressourcer en groupe, et sans prétention, dans un esprit écologique. Cette sortie de 3h (1h30 de marche, 1h30 de discussion) est animée par Gérard Laprie (Auteur, philosophe, poète) et encadrée par le Club Vosgien de Guebwiller.

Tarifs

A partir de 4.50€/personne.

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 randonnée avec un philosophe encadrée par le Club Vosgien de Guebwiller

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes
Accessible à tous, tenue adaptée recommandée.

Découverte Nocturne... à partir de 35€



FOCUS : Fabuleux coucher de soleil lors d'une randonnée au sommet les Vosges.

Cette sortie nocturne vous permettra de découvrir au fur et à mesure de la tombée du soleil, la vie nocturne : brame du cerf, clair de lune, ... et ceci à pied ou à raquettes à neige en fonction de la saison.

Repas Marcaire, typique repas frugal des fermiers alsaciens vous donnant l'opportunité de découvrir toutes spécialités des Vosges à travers : potage aux

légumes, tourte de la vallée de Munster, salade verte, schiffala (collet fumé) et roïgabrageldi (pommes de terre cuites sous la cendre, avec des oignons), siess kass (munster frais au kirsch).

Incentive en pleine Nature... à partir de 85€



FOCUS : Découvrir le golf en groupe pour mieux se connaître.

Une randonnée toute particulière vous permettra de vous tester. En effet tout au long de cette randonnée des jeux différents pourront vous être proposés comme des chasses au trésor, jeux d'adresse... afin de tester votre cohésion.

L'après-midi, il vous sera offert la possibilité de vous initier au golf avec un professeur et ensuite de faire un concours de

putting avec remise de prix. Ce Golf est situé dans un ancien Moulin historique, au coeur d'un paysage pittoresque avec un style "links" design.

Les découvertes à la Journée

Les grands classiques

Sur la route des Crêtes et des vins... à partir de 30€



FOCUS : Récolte des vendanges à l'automne.

Découvrez le Vieil Armand, l'un des principaux enjeux de la 1ère Guerre Mondiale. Puis continuez votre chemin sur la route des crêtes, qui vous offrira de magnifiques panoramas. Vous déjeunerez dans une ferme auberge afin de déguster le fameux repas marcaire. Vous poursuivrez votre visite par la route des vins avec Kaysersberg qui doit son nom

au rocher dominant la ville ; et Riquewihr : Charmant petit bourg alsacien produisant l'un des meilleurs vins d'Alsace. Ces villes « cartes postales », vous offriront toutes les déclinaisons possibles de colombages sculptés, d'oriels, de cours intérieures agrémentées de vieux puits et de fontaines.

Strasbourg : Capitale Européenne... à partir de 90€



FOCUS : Découverte de Strasbourg sur l'Ill en bateau-mouche.

Lors d'une promenade en bateau sur l'Ill découvrez Strasbourg, ses monuments, la Petite France, les Institutions Européennes sous un angle unique et fascinant.

Déjeuner à Strasbourg.

L'après-midi sera consacré à la découverte du vin : la diversité et la richesse des vins et vignobles en s'initiant à la dégustation : 5 à 6 vins dégustés

(blancs ou rouges). Technique de la dégustation, les éléments du vin, reconnaissance d'arômes, vocabulaire du vin, etc... Tout ce dont vous avez besoin pour vos prochaines dégustations

Tarifs

A partir de 35€/personne.

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 randonnée avec un guide
- 1 repas marcaire

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes
Accessible à tous, tenue adaptée recommandée.

48 km

Tarifs

A partir de 85€/personne.

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors matériel, transports et boissons :

- 1 randonnée avec un guide
- 1 repas marcaire
- 1 initiation au golf

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

75 km

Tarifs

A partir de 30€/personne.

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 guide pour la journée
- 1 visite guidée du Vieil Armand
- 1 repas marcaire

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

160 km

Tarifs

A partir de 90€/personne.

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 guide pour la journée
- 1 déjeuner traditionnel
- 1 initiation à la dégustation

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

225 km

Colmar : ville ancienne au cœur du vignoble... à partir de 45€



FOCUS : La ville de Colmar, une ville typique d'Alsace avec ces nombreuses maisons à colombages.

Laissez vous séduire par les charmes du vieux Colmar : la maison des têtes et la maison Pfister, joyaux de la Renaissance, la Petite Venise ou encore l'ancien couvent des Dominicains d'Unterlinden qui abrite aujourd'hui l'un des musées des Beaux-Arts de province les plus visités de France. Une dégustation dans un amphithéâtre sera l'occasion de

découvrir le vignoble alsacien, et juste à côté une fabuleuse boutique est à visiter avec un grands choix de vins, et de nombreux accessoires liés au vin et à la gastronomie.

Les Pèlerins de Sainte Odile... à partir de 35€



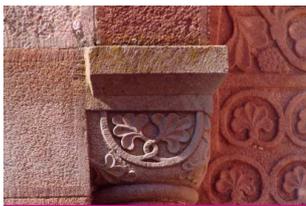
FOCUS : Du haut du Mont Sainte Odile, on observe la plaine d'Alsace à perte de vue..

Lovée sur les contreforts du massif vosgien, Obernai est le berceau légendaire de Sainte Odile, elle est le point de départ idéal vers le promontoire spirituel du Mont Sainte-Odile. Dominez la plaine d'Alsace, du château du Haut Koenigsbourg, qui est le château fort le plus connu d'Alsace. Construit au XIIIe siècle par les Hohensaufen sur un promontoire à

plus de 700 mètres d'altitude, cette visite insolite vous plongera dans l'univers fascinant du Moyen Age...

Culturellement vôtre

Les Must de la Route Romane d'Alsace... à partir de 30€



FOCUS : L'Art Roman est très répandu en Alsace, et un des joyaux se trouvent dans le Florival....

Joyaux de la vallée du Florival, l'abbaye de Murbach est un chef d'œuvre de l'art roman avec son chœur et son transept en sont les seuls vestiges restant.

Continuez votre découverte par l'Abbatiale d'Ottmarsheim a su préserver son plan centré aux allures de mausolée, ses fresques des XIV-XVe s et les richesses iconographiques de son

déambulatoire. A deux pas, la petite église Sainte-Anne et ses fresques Art Déco. Une visite incontournable pour amateurs d'art.

L'après-midi, vous permettra de passer outre frontière pour déambuler dans la ville de Freiburg, ville aux portes d'entrée de la Forêt-Noire.

Journée à la Russe... à partir de 32€



FOCUS : Le fameux duel du baron d'Anthès et de Pouchkine est bien connu.

Voici pour vous une façon de découvrir le pays de d'Anthès et les villes thermales allemandes où de célèbres auteurs russes aimaient se ressourcer sur fond d'histoire d'amours slaves...

Visitez Badenweiler, site enchanteur de remise en forme et de détente au cœur de vignoble et de la forêt noire et visite du musée Tchekhov, écrivain qui

passa les derniers jours de sa vie dans la ville.

Visite de la ville de Soultz avec un déjeuner au château natal de d'Anthès qui tua lors d'un célèbre duel le poète russe Pouchkine. Visite du château-musée du Bucheneck, musée d'histoire locale de Soultz.

Tarifs

A partir de 45€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 guide pour la journée
- 1 entrée musée unterlinden
- 1 déjeuner traditionnel
- 1 dégustation dans une grande cave

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

70 km

Tarifs

A partir de 35€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 guide pour la journée
- 1 déjeuner traditionnel
- 1 visite guidée du Haut-Koenigsbourg

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

185 km

Tarifs

A partir de 30€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 guide pour la journée
- 1 visite guidée Murbach
- 1 visite guidée Ottmarsheim
- 1 déjeuner traditionnel

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

180 km

Tarifs

A partir de 32€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 guide pour la journée
- 1 déjeuner traditionnel
- 1 visite guidée de Soultz
- 1 entrée au musée du Bucheneck

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

110 km

Incroyable !

Vignes et Paillettes... à partir de 50€



FOCUS : Le Music Hall vous transportera outre frontière avec son spectacle.

Faites une halte dans une cave situé au cœur du vignoble alsacien et au pied des Vosges, afin de découvrir différents cépages...

Puis, dans un cadre mélangeant la « Belle époque » et la modernité, venez découvrir le spectacle de du Music Hall le « Paradis des Sources ». Lors de ce moment, vous pourrez vous couper de la réalité en

savourant un agréable repas tout en découvrant de nombreux artistes : chanteurs, danseurs et danseuses, magiciens, acrobates,... Ces derniers vous envoûteront sur des rythmes effrénés afin de vous faire voyager au cœur des étoiles...

Tarifs

A partir de 50€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 repas spectacle au Music Hall le Paradis des Sources

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

25 km

Le péché de Gourmandise... à partir de 45€



FOCUS : La maison Lips ressemble un peu à celle d'un conte de fée connu...

Visite du musée du chocolat : plongez au cœur de l'histoire du cacao, à travers les âges et les civilisations.

Déjeuner à la Brasserie Fischer avec sa gastronomie traditionnelle alsacienne à déguster dans un cadre typique et une ambiance conviviale.

Gertwiller et son pain d'épices, tradition depuis plus de 2 siècles, le maison LIPS a gardé sa

façon traditionnelle de fabriquer ses pain d'épices. Dégustation des vins d'Alsace.

Tarifs

A partir de 45€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 visite du musée du chocolat
- 1 déjeuner traditionnel
- 1 visite du musée du pain d'épices
- 1 dégustation dans une cave viticole

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

215 km

Vocalises aux Dominicains... à partir de 90€



FOCUS : Au chœur des Dominicains, pour une expérience hors du commun.

La nef était destinée à abriter les fidèles venus entendre la parole divine commentée par les frères prêcheurs. Aujourd'hui la nef a été transformée en l'une des plus belles salles de concert du Rhin Supérieur. Son acoustique incomparable attire de nombreuses maisons de disque.

Le Chef de Chœur des Dominicains, artiste résident, vous

accueillera afin de vous faire découvrir une expérience exceptionnelle autour du chant et ceci dans la Nef si convoitée par de nombreux artistes pour leurs enregistrements.

Tarifs

A partir de 115€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 prestation avec un chef de chœur
- 1 déjeuner traditionnel

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

3 Pays en 1 Journée... à partir de 45€



FOCUS : Le musée de l'Automobile vous présente plus de 400 modèles de différentes marques.

Découverte sur 17 000 m² du Musée de l'Automobile de Mulhouse avec quelques 400 chefs-d'œuvre d'une centaine de marques européennes retraçant la fabuleuse aventure de l'automobile

Visite guidée de la ville de Bâle à pied et en autocar, une des plus belles vieilles villes d'Europe.

Temps libre à Freiburg aux

portes de la Forêt-Noire.

Tarifs

A partir de 45€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 entrée au musée de l'automobile
- 1 déjeuner traditionnel
- 1 visite guidée de Bâle

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

215 km

A la découverte du Ried et de la plaine rhénane... à partir de 55€



FOCUS : La combinaison train+bateau émerveillera petits et grands.

Visite commentée de la ville de Neuf-Brisach et de ses remparts : Entre Vosges et Rhin, Neuf-Brisach, véritable trait d'union entre la France et l'Allemagne, offre aux visiteurs la richesse de son histoire. Vauban, sur l'ordre de Louis XIV, y construit en 1699 son chef d'œuvre, une place forte au système de défense des plus élaborés. Déjeuner

Circuit combiné "Train à vapeur et bateau sur le Rhin" : Traversez le Ried alsacien en locomotive à vapeur et montez à bord d'un bateau pour une promenade remarquable sur le Rhin ou Promenade en bateau sur le Rhin : Découvrez les bords du Rhin, le temps d'une balade au fil de l'eau...(selon période).

Tarifs

A partir de 55€/personne. Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 visite du musée de la vigne
- 1 dégustation dans une cave viticole
- 1 repas marcaire

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

95 km

Les Séjours découvertes

Les incontournables... à partir de 360€



FOCUS : Le couvent des Dominicains un des fabuleux monuments de la ville de Guebwiller.

1^{er} jour : arrivée en soirée

2^e jour : Musée de l'Automobile de Mulhouse Découverte sur 17 000 m² du musée avec quelques 400 chefs-d'œuvre d'une centaine de marques européennes retraçant la fabuleuse aventure de l'automobile

Déjeuner.

Écomusée : Le plus important écomusée de France, est devenu une référence internationale en matière de sauvegarde, présentation et animation du patrimoine. L'Écomusée d'Alsace est le parc du monde d'hier et de demain. Il est aussi tout ce que les citoyens pensent devoir transmettre au futur. Dégustation de vins, accompagnements et déjeuner inclus.

3^e jour : Murbach. Une silhouette massive émerge d'un écrin de verdure : voilà ce qu'il reste de la puissante abbaye qui, du VIII^e siècle à la Révolution, exerça une influence spirituelle et temporelle égale au fil des siècles à celle de Saint-Gall ou Wissembourg.

Déjeuner.

Musée du Florival : Installé dans l'ancienne demeure des chanoines

de Murbach, ce musée d'histoire locale, présente également une collection unique des faïences du célèbre céramiste du XIX^e s. : Théodore Deck.

Dégustation dans une cave de plusieurs cépages différents avec Kougelhopf.

4^e jour : Visite Guidée de Guebwiller : A l'entrée de la vallée du florival, Guebwiller est le fleuron du Pays d'Art et d'Histoire. Découvrez la patrimoine religieux de la ville aux trois églises (St Léger, Notre Dame et les Dominicains).

Déjeuner spectacle au Paradis des Sources. dans un cadre mêlant la « Belle époque » et la modernité, venez découvrir le spectacle de du Music Hall le « Paradis des Sources ». Lors de ce moment, vous pourrez vous coupez de la réalité en savourant un agréable repas tout en découvrant de nombreux artistes : chanteurs, danseurs et danseuses, magiciens, acrobates,. Ces derniers vous envoûteront sur des rythmes effrénés afin de vous faire voyager au cœur des étoiles...

5^e jour : Départ après le petit-déjeuner

Tarifs

(3 jours et 4 nuits)

A partir de :

- 360€/personne en hôtel 2*
 - 440€/personne en hôtel 3*
- Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 4 nuits en demi-pension (base chambre double)
- 1 guide pour 3 journées
- 3 déjeuners traditionnels

- 1 entrée au Musée de l'Auto
- 1 entrée à l'Écomusée

- 1 visite guidée de l'Abbaye de Murbach
- 1 dégustation dans une cave viticole

- 1 visite guidée de Guebwiller
- 1 repas spectacle au Music Hall le Paradis des Sources

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

95 km au total

55 km jour 2 - 15 km jour 3
25 km jour 4

A l'assaut du Florival... à partir de 185€

1^{er} jour : Déjeuner.

Musée du Florival : Installé dans l'ancienne demeure des chanoines de Murbach, ce musée d'histoire locale, présente également une collection unique des faïences du célèbre céramiste du XIXe s. : Théodore Deck.

Dégustation dans une cave de plusieurs cépages différents avec Kougelhopf.

2^e jour : Visite Guidée de Guebwiller

: A l'entrée de la vallée du florival, Guebwiller est le fleuron du Pays d'Art et d'Histoire. Découvrez la patrimoine religieux de la ville aux trois églises (St Léger, Notre Dame et les Dominicains).

Déjeuner.

Écomusée : le plus important écomusée de France, est devenu une référence internationale en

matière de sauvegarde, présentation et animation du patrimoine. L'Écomusée d'Alsace est le parc du monde d'hier et de demain. Il est aussi tout ce que les citoyens pensent devoir transmettre au futur. Dégustation de vins, accompagnements et déjeuner inclus.

3^e jour : Départ après le petit-déjeuner



FOCUS : L'église Notre-Dame est la plus récente des trois églises de la ville de Guebwiller.

Tarifs
(2 jours et 2 nuits)
A partir de :
- 185€/personne en hôtel 2*
- 225€/personne en hôtel 3*

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 2 nuits en demi-pension (base chambre double)
- 1 guide pour 1,5 journée
- 2 déjeuners traditionnels
- 1 entrée au Musée du Florival
- 1 dégustation dans une cave viticole
- 1 visite guidée de Guebwiller
- 1 entrée à l'Écomusée

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

35 km au total
15 km jour 1 - 20 km jour 2

Les Noëls Gourmands !

L'Esprit de Noël à l'Alsacienne... à partir de 125€

1^{er} jour : Visite guidée de Guebwiller ou de Sultz puis visite commentée du Musée du Papier Peint à Rixheim : Le

Musée du Papier Peint de Rixheim est un des seuls établissements au monde entièrement consacré au papier peint. Situé dans l'enceinte de la célèbre maison Zuber, le musée présente l'histoire du papier peint à travers une vaste collection de machines et de produits finis. Plus de 130 000 documents dont les célèbres papiers peints panoramiques y sont présentés au public sous forme d'expositions temporaires.

Déjeuner.
Noël féérique dans la forêt enchantée d'Altkirch – Après midi libre : la Forêt Enchantée s'installe au cœur de la ville. Les personnages surgissent de leurs écrans de lucioles, se dissimulent derrière les rideaux de roseaux, se faufilent à l'orée des sapins. Ondines, dames blanches, sorcières,

erdwible, dragons de feux et géants revivent les légendes : il était une fois Noël dans le Sundgau alsacien.

2^e jour : Départ pour Riquewihr. Ce charmant petit bourg alsacien produisant l'un des meilleurs vins d'Alsace. Toutes les déclinaisons possibles de colombages sculptés, d'oriels, de cours intérieures agrémentées de vieux puits et de fontaines sont mis à l'heure de Noël avec ses nombreuses décorations féeriques.

Déjeuner.

Musée du Jouet et Marché de Noël : Le plaisir des yeux sera ensuite suscité lors de la visite du musée des Jouets de Colmar, qui vous rappellera votre enfance, puis la découverte du marché de Noël de Colmar, éparpillé dans toute la ville, ce qui vous permettra par la même occasion d'arpenter toutes ces rues piétonnes si joliment décorées.



FOCUS : Les décors des fenêtres de Noël sont un réel plaisir pour les yeux.

Tarifs
(2 jours et 1 nuit)
A partir de :
- 125€/personne en hôtel 2*
- 145€/personne en hôtel 3*

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 nuit en demi-pension (base chambre double)
- 1 guide pour 2 journées
- 2 déjeuners traditionnels
- 1 visite guidée de Guebwiller ou Sultz
- 1 entrée au Musée du Jouet

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

190 km au total
110 km jour 1 - 80 km jour 2

Les saveurs chics des marchés de Noël... à partir de 145€



FOCUS : Les bredeles sont des petits gâteaux de Noël alsacien, il en existe des

1^{er} jour : Visite commentée de la ville de Kaysersberg. Depuis 1227, Kaysersberg mérite le nom de ville impériale. De magnifiques maisons à pans de bois édifiées du XV^{ème} au XVII^{ème} siècle, sont décorées de façon abondante et témoignent également de cette richesse et du goût d'une bourgeoisie prospère.

Déjeuner.

Visite guidée d'un atelier de Foie Gras à Ribeauvillé : Découvrez les différentes façons de préparer le foie gras pour vos repas de famille et vos fêtes de Noël. Vous pourrez alors raviver les papilles de vos convives.

Dégustation de vins d'Alsace à Orschwihr. Après avoir découvert le foie gras, vous pourrez donc découvrir les différents vins du pays qui se marient avec une grande finesse pour tous vos plats et gourmandises.

2^{ème} jour : Visite guidée de Guebwiller ou de Soultz puis départ pour Gertwiller, ville connue pour son pain d'épices, tradition depuis plus de 2 siècles, la maison LIPS a gardé sa façon traditionnelle de fabriquer ses pains d'épices, une des emblèmes alsaciennes de Noël, et se chargera de vous faire découvrir sa fabrication.

Déjeuner.

Noël à Strasbourg : C'est en 1570, que le «Christkindelsmärik» est né pour remplacer le marché de la Saint Nicolas. Le plus ancien marché de Noël s'installe ainsi chaque année au cœur de Strasbourg. Les rues piétonnes situées autour de la cathédrale, exhalent les senteurs de vin chaud, friandises et pâtisseries épicées.

Tarifs

(2 jours et 1 nuit)

A partir de :

- 145€/personne en hôtel 2*
 - 165€/personne en hôtel 3*
- Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 nuit en demi-pension (base chambre double)
- 1 guide pour 2 journées
- 2 déjeuners traditionnels

- 1 visite commentée de Kayserberg
- 1 visite guidée d'un atelier Foie Gras
- 1 dégustation dans une cave

- 1 visite guidée de Guebwiller ou Soultz
- 1 visite du musée du pain d'épices

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

305 km au total

95 km jour 1—210 km jour 2

Noël d'Antan en Alsace... à partir de 130€



FOCUS : Les différents marchés de Noël vous proposent de nombreuses décorations, cadeaux et délicieuses odeurs.

1^{er} jour : Départ pour Bergheim : Vous aurez l'occasion de vivre une manifestation unique en Alsace: Une cinquantaine de crèches réalisées par les habitants de la ville et exposées le long d'un chemin musical au cœur de la cité médiévale. Les différentes lumières donnent un charme tout particulier à la cité médiévale.

Déjeuner

Départ pour Neuf-Brisach. Neuf Brisach vous plongera dans les Noël des années 1700, à l'époque de Vauban, avec des personnages en costumes d'époque, de nombreux artisans et jouets d'antan, ainsi que de fabuleuses décorations de Noël seront à découvrir lors du marché.

2^e jour : Départ pour Soultz et visite guidée de Soultz et découverte du Musée des Jouets. Véri-

table espace du souvenir, ce petit musée présente une impressionnante collection de jouets de tous les temps : locomotive et avion, navire et soldat de plomb, ours en peluche et poupée de chiffon, tout y est pour le plus grand bonheur des petits comme des grands. Ce musée rappellera à beaucoup leurs cadeaux de Noël d'enfants.

Déjeuner .

Départ pour l'écomusée : le pays des Veillées à l'écomusée d'Alsace. Véritable musée retraçant la vie alsacienne aux 19^{ème} et 20^{ème} siècles, l'écomusée fera revivre aux visiteurs l'atmosphère intimiste de la préparation des veillées de Noël d'autrefois. A travers ces animations, l'écomusée ressuscite les croyances, légendes et personnages emblématiques.

Tarifs

(2 jours et 1 nuit)

A partir de :

- 130€/personne en hôtel 2*
- 150€/personne en hôtel 3*

Tarif incluant l'ensemble des prestations ci-après hors transports et boissons :

- 1 nuit en demi-pension (base chambre double)
- 1 guide pour 2 journées
- 2 déjeuners traditionnels

- 1 visite guidée de Soultz
- 1 entrée à la Nef des Jouets
- 1 entrée à l'écomusée

Toute l'année en fonction des disponibilités, sur la base de 20 personnes

145 km au total

125 km jour 1 - 20 km jour 2

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ARTICLE 1 : L'Office de tourisme Intercommunal de Guebwiller Sultz, dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peut assurer la réservation et la vente de tous types de prestations, de loisirs et d'accueil en faveur de ses adhérents dans sa zone d'intervention. Autorisation préfectorale : AU068.07.0002 . Garantie financière n°400711611.

ARTICLE 2. Responsabilité : l'Office de tourisme Intercommunal de Guebwiller Sultz qui offre à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. L'Office du tourisme ne peut pas être tenu responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

ARTICLE 3. Réservation et règlement : la réservation devient effective lorsque le versement des arrhes pour un montant de 30 % du prix total et un exemplaire du contrat signé par le client ont été retournés à l'Office du tourisme avant la date limite figurant sur le contrat. Le deuxième exemplaire est à conserver par le client. Le contrat conclu entre les parties ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales, sauf accord écrit de l'Office du tourisme. Pour un contrat conclu entre le 29e jour avant l'arrivée du client et le jour d'arrivée, la totalité du séjour sera due. Les règlements se feront par chèque bancaire ou postal ou par virement. Pour les clients étrangers les frais de banques qui pourraient être imputés dans le cadre de la transaction sont à la charge de ceux-ci. Pour les clients en dehors de la zone euros, les frais de transaction dans le cadre de la conversion et du versement seront à la charge de ceux-ci. Le client n'ayant pas respecté ces dispositions est considéré comme ayant annulé son séjour sauf accord préalable.

ARTICLE 4. Arrivée : le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée ou d'empêchement de dernière minute, le client doit prévenir directement le prestataire dont l'adresse et le téléphone lui auront été communiqués. L'Office de tourisme et le prestataire sont libres de facturer toute prestation réservée par écrit ou par mail si le client ne se présente pas (« no-show »). Les prestations non consommées au titre de retard ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

ARTICLE 5. Annulation du fait du client – Frais d'annulation : Toute annulation émanant du client devra être notifiée par écrit avec accusé de réception à l'Office du tourisme, la date d'annulation enregistrée permettra de déterminer le montant des frais variables selon les modalités suivantes :

- plus de 30 jours avant le séjour : 30 % du montant du séjour
- de 29 à 7 jours avant le séjour : 50 % du montant du séjour
- du 6^e jour au jour J : la totalité du montant du séjour

• Si le client ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul. L'Office du tourisme peut alors disposer du lieu d'hébergement et le solde, éventuellement non réglé, devra être acquitté par le client dans les 8 jours.

- Si le séjour est écourté, le prix du séjour reste acquis à l'Office du tourisme. Il ne sera procédé à aucun remboursement.
- Si une assurance annulation a été souscrite lors de la réservation, il convient de se reporter à la fiche d'assurance jointe au contrat.

ARTICLE 6. Modification par l'Office de tourisme d'un élément substantiel du contrat : se reporter à l'article 101 des conditions générales de vente ci-dessous.

ARTICLE 7. Annulation du fait de l'Office de tourisme : se reporter à l'article 102 des conditions générales de vente ci-dessous.

ARTICLE 8. Empêchement pour l'Office de tourisme de fournir en cours de prestation, les prestations prévues dans le contrat : se reporter à l'article 103 des conditions générales de vente ci-dessous.

ARTICLE 9. Interruption de la prestation : en cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement sauf si le motif d'interruption est couvert par l'assurance annulation dont bénéficie le client.

ARTICLE 10. La capacité d'accueil : le contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Au cas où ce nombre serait différent, l'Office de tourisme se réserve le droit de modifier ou de résilier le contrat. Si le nombre de participants dépasse la capacité d'accueil, le prestataire peut refuser les clients supplémentaires non inscrits, le contrat étant alors réputé rompu du fait du client. Dans ce cas le prix de la prestation reste acquis à l'Office de tourisme. L'Office de tourisme ne sera pas tenu responsable des transferts dus au surbooking pratiqué par son prestataire. En cas de litige, le client pourra se retourner contre le prestataire mis en cause.

ARTICLE 11. Animaux : Le présent contrat précise si le client peut ou non séjourner en compagnie d'un animal domestique. En d'autres termes, le preneur ne pourra, sous aucun prétexte, introduire dans les locaux présentement loués, aucun animal sans l'autorisation expresse du propriétaire du lieu. En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire du lieu d'hébergement peut refuser l'accès aux animaux.

ARTICLE 12. Frais de dossier : ils vous seront demandés selon le type de réservation.

ARTICLE 13. Assurances : le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à s'assurer auprès d'une compagnie d'assurance contre les risques inhérents à son occupation, à savoir : vol, perte ou dégradation de ses objets personnels, ainsi que la dégradation qu'il pourrait faire dans le mobilier donné en location. Ce type de garantie est souvent pris en charge par l'assurance responsabilité civile. L'Office du tourisme a souscrit une assurance responsabilité civile auprès de GROUPEAMA.

ARTICLE 14. Litiges et réclamations : toute réclamation relative à l'inexécution ou à la mauvaise exécution d'une prestation doit être soumise à l'Office du tourisme Intercommunal de Guebwiller-Sultz, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 2 jours ouvrables à compter de l'entrée dans les lieux, qui s'efforcera de trouver un accord amiable.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Le transport est à la charge du client et l'Office de tourisme peut, sur demande, lui réserver un taxi ou un autocar avec chauffeur. Des fluctuations d'ordre économique peuvent entraîner des modifications de tarifs et de prestations.

Tout prestataire est en droit de refuser ou d'interrompre une prestation au cas où le client enfreindrait la loi.

Toute prestation demandée en surplus du contrat fera l'objet de l'établissement d'une facture dont le règlement sera exigé de suite.

Rendez-vous : ils seront précisés sur chaque contrat en fonction des produits et des heures d'arrivée.

La responsabilité de l'Office de tourisme Intercommunal ne saurait être engagée pour toute erreur ou omission qui malgré les contrôles et vérifications aurait pu être glissée dans le document et ne pourrait être qu'involontaire.

ARTICLES 95 à 103 DU DÉCRET N°94-490 DU 15/06/94

Art. 95 - Sous réserve des exclusions prévues au deuxième alinéa (a et b) de l'article 14 de la loi du 13 Juillet 1992 susvisée, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par le présent titre. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par le présent titre.

Art. 96 - Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour telles que :

1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés.

2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil.

3° Les repas fournis.

4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit.

5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas notamment de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement.

6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix.

7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour, ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour, cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ.

8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte, à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde.

9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article 100 du présent décret.

10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle.

11° Les conditions d'annulation définies aux articles 101, 102 et 103 ci-après.

12° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agences de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme.

13° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

Art. 97 - L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

Art. 98 - Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en triple exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur.

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates.

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour.

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil.

5° Le nombre de repas fournis.

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit.

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour.

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article 100 ci-après.

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies.

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix, en tout état de cause, le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30% du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour.

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur.

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception au vendeur, et signaler par écrit, éventuellement, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés.

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article 96 ci-contre.

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle.

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles 101, 102 et 103 ci-contre.

16° Les précisions concernant les risques couverts, et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur.

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur), ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie, dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus.

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur.

19° L'engagement de fournir par écrit, à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté, ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur.

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour.

Art. 99 - L'acheteur peut céder son contrat à un commissionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à 15 jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Art. 100 - Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix dans les limites prévues à l'article 19 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Art. 101 - Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix, l'acheteur peut sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur : un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties, toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Art. 102 - Dans le cas prévu à l'article 21 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception : l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Art. 103 - Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

ORGANISER ET RESERVER

De la réservation de visite ou d'hébergement à l'organisation d'un séjour pour groupes

Vous êtes autocariste, agent de voyage, responsable d'association ou de CE, vous organisez un séminaire ou un événement, nous sommes à votre disposition pour l'élaboration d'un programme sur mesure. Réservation de l'hébergement, programme de visites et circuits sur l'ensemble de l'Alsace et des territoires limitrophes, toute prestation de guidage (Français, anglais, allemand) et d'activités de pleine nature, incentive ou gestion de congrès.

Tous les devis, demandes de guides
Et la gestion des groupes
Service Séjours & Package :
Tel : 03 89 75 10 63 / 06 19 87 41 66



Une équipe de conseillers en séjour et de guides professionnels vous accueillent en 4 langues
Et en dialecte toute l'année dans ses bureaux de Guebwiller et de Sultz
aux adresses suivantes :

Office de Tourisme
GUEBWILLER
71, rue de la République
68500 GUEBWILLER

Office de Tourisme
SOULTZ
14, place de la République
68360 SOULTZ

Tel : 00 33 (0)3 89 76 10 63 / Fax : 00 33 (0)3 89 76 52 72
www.tourisme-guebwiller.fr
E-mail : info@tourisme-guebwiller.fr

